

Spa Edge™



Descripción

Con uno o dos días de entrenamiento de Spa Edge, Signature enseñará a su staff cómo ayudar a sus clientes, responder a sus solicitudes y manejar situaciones desafiantes, al tiempo que aumentan el volumen del negocio y los estándares de servicio

Quién debería participar?

Dueños
Gerentes
Representantes de Servicio al Cliente
Recepcionistas
Peinadores
Esteticistas
Masajistas
Manicuras
Maquilladoras

Objetivos de Aprendizaje

A través de una variedad de técnicas, que incluyen role-playing, los empleados aprenderán cuándo, cómo y por qué:

- Brindar servicio legendario en cada momento de contacto
- Crear rapport con los clientes para desarrollar y construir su lealtad .
- Manejar los requerimientos del cliente, de una manera que garantice su satisfacción.

Ventas y Servicio Legendario

Servicio profesional y empleados de venta entrenados, son absolutamente esenciales para ser exitoso en la industria del Spa. El programa de Signature, **Spa Edge**, da a su staff el entrenamiento que necesita para convertir mas consultas en reservas y aumentar la lealtad del cliente, a través de la creación de experiencias legendarias.

Signature Worldwide, líder en entrenamiento en la industria de la hospitalidad, ha diseñado **Spa Edge**, dirigido a uno de los desafíos de operación más difíciles - cómo dar y mantener los altos niveles de servicio que los clientes esperan de un spa.

Spa Edge es un programa de entrenamiento divertido, único y generador de empowerment, que le dará a su staff de atención al cliente, las habilidades, motivación y confianza que necesitan para que cada interacción con el cliente, sea positiva. El entrenamiento incluye refuerzos con coaching y llamadas de cliente oculto, que ayudan a asegurar la consistencia, responsabilidad y el continuo desarrollo.

A través de una variedad de técnicas, incluidos role-playing, el staff aprenderá como:

- Ayudar al cliente creando inmediata y duradera satisfacción.
- Responder a las solicitudes del cliente en forma servicial.
- Manejar situaciones desafiantes o sensibles, con resultados favorables.

Utilizando **Spa Edge** para mejorar las experiencias del cliente desde que ingresa hasta que se retira, sus empleados, sus clientes y su spa, se beneficiarán.

Signature
ARGENTINA
business and training solutions